«УТВЕРЖДЕНО»

 .

 Распоряжение № 89

 от «14» марта 2017 г

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы ОО**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Мероприятия | Срок | Отв. | Результат |
| 1.4. | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг** |
| 1.4.1. | Наличие на сайте ОО раздела с часто задаваемыми вопросами, ответы на них | Разместить на официальном сайте ОО раздел с часто задаваемыми вопросами, ответы на них | апрель | Шашкова М.В. | Наличие на сайте раздела с часто задаваемыми вопросами, ответы на них |
| 1.4.2. | Наличие на сайте ОО раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них | Разместить на официальном сайте ОО раздел с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них | апрель | Шашкова М.В. | Наличие на сайте раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них |
| 2.2. | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |
| 2.2.4. | Размещение информации о проведении мероприятий по профилактике заболеваемости обучающихся | Разместить на официальном сайте ОО информацию о проведении мероприятий по профилактике заболеваемости обучающихся (осмотр медработником, вакцинация, витаминизация и др.) | март | Шашкова М.В. | Наличие на сайте ОО информации о проведении мероприятий по профилактике заболеваемости обучающихся |
| 2.7. | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ** |
| 2.7.2. | Наличие подъездных пандусов с поручнем | Установить подъездные пандусы с поручнем у входа в ОО | По мере финансирования | директор | Наличие подъездных пандусов с поручнем |
| 2.7.3. | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для обучающихся с ОВЗ и инвалидов | По мере финансирования | директор | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
| 3. | **Доброжелательность, вежливость, компетентность** |  |
| 3.4. | Доля родителей, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка | Проводить семинары для учителей с целью улучшения психологического климата в школе, в классе | Не реже 1 раза в триместр | ДиректорПедагог-психолог | Увеличение доли родителей, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка при общении с учителем |
| 3.5. | Доля родителей, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка | Проводить в системе разъяснительную работу среди родителей, своевременно информировать о проблемах ребенка | постоянно | Классные руководители | Увеличение доли родителей, удовлетворенных доброжелательностью и своевременной информированностью о проблемах ребенка |
| 3.10. | Доля родителей, высоко оценивающих компетентность педагога дополнительного образования | Проводить в системе разъяснительную работу среди родителей, в системе проводить открытые занятия для родителей педагогами дополнительного образования | По плану | Педагоги дополнительного образования,Заместитель директора по ВР | Увеличение доли родителей, высоко оценивающих компетентность педагога дополнительного образования |
| 4. | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности** |
| 4.1.4.14 | Доля родителей, удовлетворенных МТБ ОО | Ремонт полов, стен второго и третьего этажа, закупка оборудования и мебели, учебных пособий. Экскурсии родителей по школе | август | ДиректорЗаместитель директора по АХР | Увеличение доли родителей, удовлетворенных МТБ |
| 4.3. | Доля родителей, готовых рекомендовать ОО родственникам | Повышение качества образования, информирование родителей о достижениях школы. Формирование положительного имиджа ОО | постоянно | Директор, УСКлассные руководители | Увеличение доли родителей, готовых рекомендовать родственникам ОО |
| 4.10. | Доля родителей, высоко оценивающих возможность выбора предметов для изучения на профильном уровне | Расширение спектра предметов для изучения на профильном уровне | 2018-2019 гг. | Директор, УСУчителя-предметники | Увеличение доли родителей, высоко оценивающих возможность выбора предметов для изучения на профильном уровне |
| 5. | **Оценка индивидуальных достижений организации** |
| 5.2. | Участие ОО в различных смотрах и конкурсах | Активизация участия ОО в различных мероприятия разного уровня | 2018-2019 гг. | ДиректорЗаместители директора, руководители МО | Участие ОО в различных смотрах и конкурсах |