«УТВЕРЖДЕНО»

Распоряжение № 141
от «13.05» 2020 г

ПЛАН
мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МОУ «СОШ № 3» г. Всеволожска

№ п/п	Показатели	Мероприятия	Срок	Отв.	Результат
1.	**Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг**				
1.1.	Наличие полной и актуальной информации об организации и ее деятельности на сайте ОУ	Своевременное размещение актуальной информации на сайте ОУ	постоянно	Шашкова М.В.	Наличие полной и актуальной информации об организации и ее деятельности на сайте ОУ
1.2.	Наличие на сайте ОО раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них	Размещение на официальном сайте ОО раздел с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них	апрель	Шашкова М.В.	Наличие на сайте раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них
1.3.	Наличие возможности обращения в ОУ с помощью электронных сервисов, в т.ч. внести предложения,	Предоставление возможности обращения в ОУ с помощью электронных сервисов, в т.ч. внести предложения, направленные на улучшение работы ОУ	постоянно	Кулаева И.Н.	Обратиться в организацию возможно через официальный сайт ОУ, электронную почту ОУ, электронный журнал, телефон ОУ,

	направленные на улучшение работы ОУ				телефон « горячей линии»
1.4.	Наличие возможности узнать о ходе рассмотрения обращений в организацию	Предоставление возможности узнать о ходе рассмотрения обращений в организацию	постоянно	Кулаева И.Н. Селиверстова Н.Х.	Узнать о ходе рассмотрения обращений возможно через официальный сайт ОУ, электронную почту ОУ, электронный журнал, телефон ОУ, телефон « горячей линии»
2.	**Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся**				
2.1	Уровень оснащенности образовательного процесса	Повышение уровня оснащенности образовательного процесса	постоянно	Кулаева И.Н. Зейналова Т.А.	Ремонт кабинетов Создание кабинета «Цифровая образовательная среда в рамках Национального проекта «Образование»
2.2.	Условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся,включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся,включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах	постоянно	Кулаева И.Н. Оболкина В.В. Виноградова Е.В.	В 2019-2020 учебном году участие в олимпиадах приняло более 50 человек. Обучающийся 11 класса Петров Михаил стал победителем регионального этапа олимпиады по географии. Разработаны новые развивающие программы

					дополнительного образования.
3.	**Доброжелательность, вежливость, компетентность**				
3.1.	Доля родителей, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка	Проводить семинары для учителей и работников вспомогательных служб с целью улучшения психологического климата в школе, в классе	Не реже 1 раза в триместр	Директор Педагог-психолог	Увеличение доли родителей, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка при общении с учителем
3.2.	Доля родителей, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка	Проводить в системе разъяснительную работу среди родителей, своевременно информировать о проблемах ребенка	постоянно	Классные руководители	Увеличение доли родителей, удовлетворенных доброжелательностью и своевременной информированностью о проблемах ребенка
3.3.	Доля родителей, высоко оценивающих компетентность педагога	Повышение компетентности работников организации	По плану	Кулаева И.Н.	Увеличение доли родителей, высоко оценивающих компетентность работников ОУ
4.	**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**				
4.1.	Доля родителей, высоко оценивающих качество образовательных услуг	Повышение качества образования, информирование родителей о достижениях школы. Формирование положительного имиджа ОУ	Постоянно	Кулаева И.Н.	Увеличение доли родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг